

# Air-NCVスマホユーザー向けマイページ 操作マニュアル

2017.10.26版

# 目次

1. マイページへのアクセス.....	3
1-1. 対応デバイス.....	3
1-2. アクセス方法.....	4
2. ログイン・ログアウト.....	5
2-1. ログインするには.....	5
2-2. トップページ.....	6
2-3. ログアウトするには.....	6
3. お客様情報照会画面.....	7
4. モバイルサービスの機能.....	8
4-1. 契約内容照会.....	9
4-2. クーポン残量照会.....	10
4-3. クーポン ON/OFF.....	11
4-4. チャージ（クーポン購入）.....	12
4-5. SMS 通数照会.....	13
4-6. チャージ履歴照会.....	14
4-7. プラン変更予約.....	15
4-8. 回線中断再開.....	17
4-9. MNP 予約番号照会.....	18
4-10. 通話料金明細照会.....	19
4-11. 音声オプション申込解約.....	20
5. パスワードについて.....	22
5-1. パスワード変更.....	22
5-2. パスワード忘れ.....	23

# 1. マイページへのアクセス

NCV マイページへアクセスすることでご自身の契約情報の確認や、月の通信量を超えてしまい、高速通信ができなくなってしまう際に、容量追加をするためのクーポンの発行ができます。

## 1-1. 対応デバイス

NCV マイページは、Air-NCV スマホ以外にも PC やタブレット、他社のスマホ (iPhone/Android 機) など、インターネットの使える端末であればご利用いただけます。

スマホ用マイページ



PC用マイページ

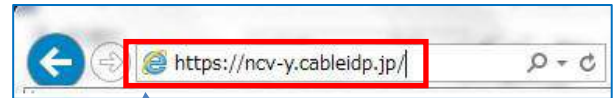


## 1-2. アクセス方法

・ Air-NCV スマホホーム画面からのアクセス方法



・ その他端末からのアクセス(画像は PC)



ブラウザ(Internet Explorer など)を起動して、アドレスバーに下記のアドレスを記入することでアクセスできます。  
<https://ncv-y.cableidp.jp/>

ここをタップするとログインページへアクセスします。

## 2. ログイン・ログアウト

NCV マイページを利用するには、利用者毎に割り振られている個人 ID とパスワードを入力し、ログイン（認証）します。

### 2-1. ログインするには



NCV MyPage  
米沢センター

ご契約済の方はこちらからログインしてください。

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

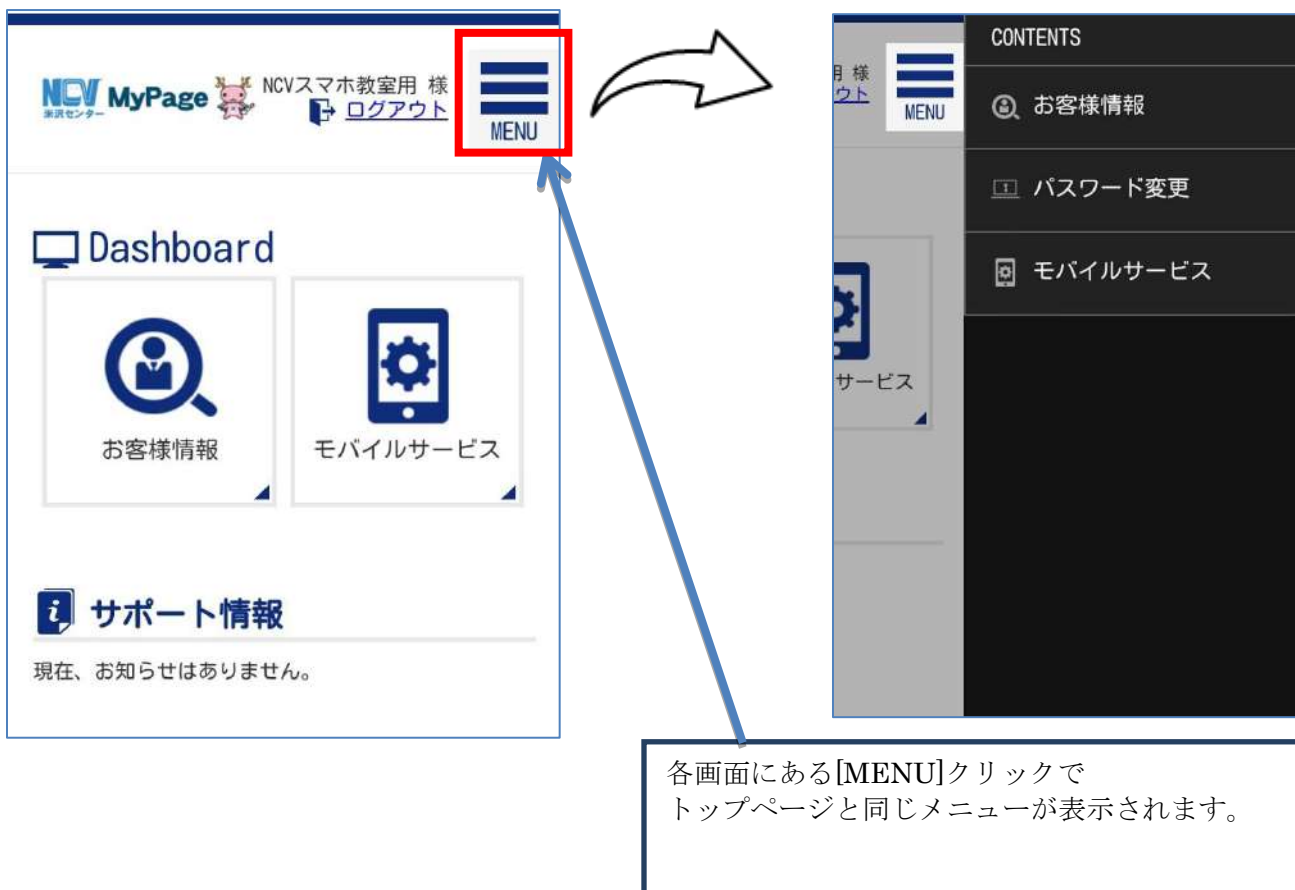
ログイン ID とパスワードを入力しログインボタンを押します。

ご注意：

- 契約者 ID が”解約”されるとログイン不可となります。
- 契約者 ID が”休止”中の場合は、ログインは可能です。(ログイン後の操作制限もなし)

## 2-2. トップページ

ログインに成功するとトップページが表示されます。



The image shows the NCV MyPage top page. At the top right, there is a 'MENU' icon (three horizontal lines) highlighted with a red box. A blue arrow points from this icon to a callout box on the right. The callout box contains the text: '各画面にある[MENU]クリックでトップページと同じメニューが表示されます。' (Clicking the [MENU] button on each screen displays the same menu as the top page.) To the right of the callout box is a vertical menu titled 'CONTENTS' with items: 'お客様情報', 'パスワード変更', and 'モバイルサービス'. The main page content includes a 'Dashboard' section with 'お客様情報' and 'モバイルサービス' tiles, and a 'サポート情報' section with the text '現在、お知らせはありません。' (Currently, there are no announcements.)

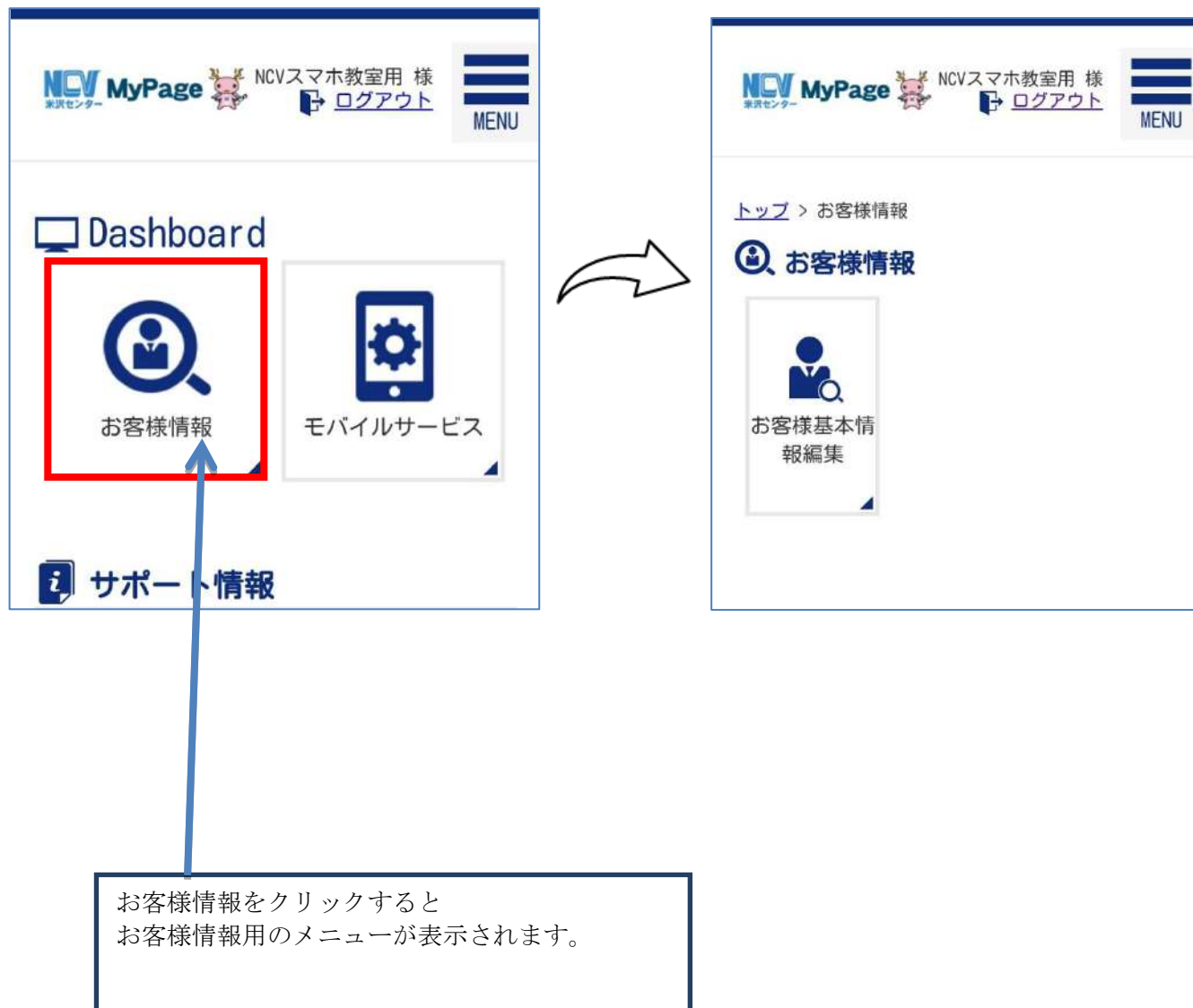
## 2-3. ログアウトするには



The image shows the NCV MyPage top page. At the top right, there is a 'ログアウト' button (with a door icon) highlighted with a red box. A blue arrow points from this button to a callout box at the bottom. The callout box contains the text: 'ページ上部にあるログアウトを押します' (Click the log out button at the top of the page.)

### 3. お客様情報照会画面

お客様の基本情報や請求情報を紹介することができます。



## 4. モバイルサービスの機能

Air-NCV スマホに関する管理を行うことができます。  
クーポンやチャージなど、Air-NCV スマホサービスを設定・変更できます。



モバイルサービスをクリックすると  
モバイルサービス用のメニューが表示されます。



## 4-1. 契約内容照会

現在の契約内容を照会できます。

[ トップ > モバイルサービス > 契約内容照会 ]と移動して表示します。

The image shows a two-step process. On the left, a screen titled "SIM (電話番号) 選択" (SIM (Phone Number) Selection) prompts the user to select a number. Two options are listed: "080xxxxxxx1" and "080xxxxxxx2". A red box highlights the first option. A "戻る" (Back) button is at the bottom. A callout box explains that clicking a number shows details for (Data), (SMS), and (Voice). A curved arrow points to the right screen.

The right screen is titled "契約内容照会" (Contract Information Inquiry) and shows the current contract details. A callout box points to the "電話番号" (Phone Number) field, which is "080xxxxxxx1(音声)". Another callout box points to the "契約状況" (Contract Status) field, which is "サービス中" (Service in progress). At the bottom, there are "戻る" (Back) and "トップページへ" (Go to Top Page) buttons.

表示されている電話番号をクリックすると契約内容が表示されます。

(データ)、(SMS)、(音声)の三種類の表示となります。

高速クーポンを使い切った場合、「通信規制中」の表示となります。通信速度が約 200kbps の状態になります。

ご契約情報	
回線サービスコード	kpo***** **
回線グループコード	kpg***** **
電話番号	080xxxxxxx1(音声)
ICCID	AX***** *****
契約状況	
SIMカードサイズ	microSIM
利用開始日	2017/06/13
プラン	3Gプラン (シングル)
契約状況	サービス中
ご連絡先メールアドレス	a@a
MNP有効期限	2017/06/23

## 4-2. クーポン残量照会

現在利用中の回線グループ毎のクーポン残量を照会できます。

[ トップ > モバイルサービス > クーポン残量照会 ]と移動して表示します。

### クーポン残量照会 回線グループ 選択

3Gプラン(シグ ル)	7Gプラン(シグ ル)
• 080xxxxxxx1	• 080xxxxxxx2

戻る



### クーポン残量照会

クーポン残量を照会します。

クーポン残量 (有効期限：2017年10月末日)	2,510MB
クーポン残量 (有効期限：2017年11月末日)	3,000MB
クーポン残量 (有効期限：2017年12月末日)	0MB
クーポン残量 (有効期限：2018年01月末日)	0MB

#### SIMカード情報

電話番号	SIMカード内のクーポン
080xxxxxxx1	10.0MB

- バンドルクーポン・追加クーポン・クーポンカードは、データベース上で管理され、接続を行う際、各SIMカードへ自動的に10MBずつ配られます。ただし、クーポンが「OFF」に設定されているSIMカードの場合は、接続を行ってもクーポンは配られず、最大200kbpsの通信となります。
- 配られたクーポンはSIMカード内に溜まり、接続する際に消費されます。
- SIMカードに割り当てられたクーポンは、有効期限は無期限となります。

戻る

トップページへ

表示されているコース/電話番号をクリックするとクーポン残量が表示されます。

クーポン残量は当月末～3ヶ月後の月末分が表示されます。

### 4-3. クーポン ON/OFF

LTE/3G での高速通信（クーポン）の ON/OFF の切替を行えます。

[ トップ > モバイルサービス > クーポン ON/OFF ]と移動して表示します。



ボタンクリックで ON/OFF を切り替えます。

クーポン OFF の場合は通信速度が約 200kbps の状態になります。

ON/OFF の切り替えには 5 分程度の間隔をあけてください。  
間隔をあけずに操作を行い、切り替えに失敗した場合でもアニメーションが動く場合があります。

#### 4-4. チャージ（クーポン購入）

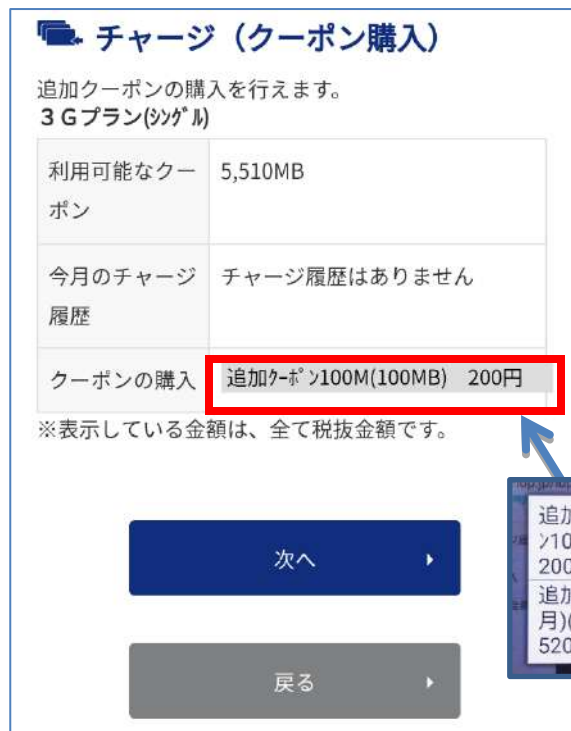
選択した回線グループへクーポンをチャージできます。

[ トップ > モバイルサービス > チャージ（クーポン購入） ]と移動して表示します。



表示されているコース/電話番号をクリックすると購入画面が表示されます。

購入の反映はおおよそリアルタイムです。反映されない場合は時間をおいて再度確認してください。



ここをタッチしてクーポンを選ぶ



今回購入する内容が表示されます。

サービス約款の内容に同意しチェック (☑) していただき「登録する」をクリックしてください。

現在ご利用可能なクーポン残量やチャージ履歴、今回購入するクーポンの情報が表示されます。100MB（3ヶ月先まで有効）と1G（当月末まで有効）のクーポンが選べます。

内容をご確認いただき「次へ」をクリックしてください。

## 4-5. SMS 通数照会

SMS の通数を照会できます。

[ トップ > モバイルサービス > SMS 通数照会 ]と移動して表示します。

**SMS SIM (電話番号) 選択**  
SMS通数照会をしたい番号をお選びください。

▶ [080xxxxxxx1](#)

▶ [080xxxxxxx2](#)

戻る

照会したい電話番号をクリックしてください。

**SMS通数照会**  
080xxxxxxx1 (音声) のSMS通数を照会します。

- 2017年10月のSMS通数

SMS通数	0件
-------	----

- 2017年09月のSMS通数

SMS通数	0件
-------	----

- 2017年08月のSMS通数

SMS通数	0件
-------	----

- 2017年07月のSMS通数

SMS通数	0件
-------	----

- 2017年05月のSMS通数

SMS通数	0件
-------	----

- WSM (海外でショートメッセージを利用) は集計されません。

戻る

トップページへ

5ヶ月前～先月までの情報が表示されます。

※データ更新は毎月5日 1:00 に先月分が更新されます。

## 4-6. チャージ履歴照会

クーポンのチャージ履歴を照会できます。

[ トップ > モバイルサービス > チャージ履歴照会 ]と移動して表示します。

表示されているコース/電話番号をクリックすると  
クーポンのチャージ履歴が表示されます。

チャージ履歴は2ヶ月前～当月分が表示されます。  
※データ更新はクーポン購入後おおよそリアルタイムで反映されます。

## 4-7. プラン変更予約

プラン変更の予約を行うことができます。

[ トップ > モバイルサービス > プラン変更予約 ]と移動して表示します。

### プラン変更予約 回線グループ選択

3Gプラン(シゲル)	7Gプラン(シゲル)
080xxxxxxx1	080xxxxxxx2

戻る

プラン変更予約を行ないたい電話番号をクリックしてください



### プラン変更予約

プラン変更の予約をすることができます。

予約状況	なし
プラン変更日	なし
対象電話番号	080xxxxxxx1
現在のプラン	3Gプラン(シゲル)
変更後のプラン	7Gプラン(シゲル)(7,000MB) 2,020円 ▼

ここをタッチ

- 表示している金額は、すべて税抜金額です。
- プラン変更の予約は、当月1日から月末前日まで可能です。
- プラン変更の予約のキャンセルについて
  - 当月25日まで、プラン変更予約のキャンセルが可能です。
  - 当月26日～月末前日は、プラン変更予約のキャンセルはできません

戻る

次へ

変更後のプランの所をタッチし、変更希望のコースを選択して下さい。選択後「次へ」をクリックしてください。

## プラン変更予約-確認

最後にもう一度、お申込内容をご確認ください。

お申込内容が正しいかご確認ください

対象電話番号	080xxxxxxx1
現在のプラン	3Gプラン(シングル)
変更後のプラン	7Gプラン(シングル)
変更後の容量	7,000MB
変更後の金額(税抜)	2,020円

- 表示している金額は、すべて税抜金額です。
- プラン変更の予約は、当月1日から月末前日まで可能です。
- プラン変更の予約のキャンセルについて
  - 当月25日まで、プラン変更予約のキャンセルが可能です。
  - 当月26日～月末前日は、プラン変更予約のキャンセルはできません

サービス約款の内容に同意する

ここをチェック

設定変更お申込み ▶

戻る ▶

変更する内容が表示されます。

サービス約款の内容に同意していただき  
「設定変更お申込み」をクリックしてください。



## 4-8. 回線中断再開

回線の中断・再開を行うことができます。

[ トップ > モバイルサービス > 回線中断再開 ]と移動して表示します。

### 📶 SIM (電話番号) 選択

回線中断-再開-確認したい番号をお選びください。

▶ 080xxxxxxx1(音声)

戻る

中断・再開したい番号をクリックしてください。

### 📶 回線中断-再開-確認

以下の内容をご確認ください。

SIMカードのサービスコード	kpo*****
電話番号	080xxxxxxx1
ICCID	AX*****
SIMカードサイズ	microSIM (音声)
現在の回線状態	利用中
変更後の回線状態	利用中止

※データ通信SIMの場合、即時停止/再開が可能です。  
※SMS機能付きSIMと音声通話機能付きSIMの場合、停止/再開には時間がかかります。

回線を中断する (確認のためチェックしてください)

ここにチェック

実行 ▶

戻る

チェックボックスにチェック (☑) 行ない「実行」をクリックして下さい。

#### 4-9. MNP 予約番号照会

MNP 予約番号の確認ができます。

[ トップ > モバイルサービス > MNP 予約番号照会 ]と移動して表示します。



## MNP予約番号照会

MNP予約番号の確認ができます。

予約状況	新規発行可能
予約番号	
予約番号有効期限	
電話番号	080XXXXXXXX1
プラン名	3Gプラン(シングル)

[戻る](#)

## 4-10. 通話料金明細照会

通話料金の明細を照会できます。

[ トップ > モバイルサービス > 通話料金明細照会 ]と移動して表示します。

### 電話番号選択

通話明細照会したい番号の月をお選びください。

080xxxxxxxx1

10月 09月 08月 07月  
06月 05月

08084607120

10月 09月 08月 07月  
06月 05月

戻る

### 通話料金明細照会

080xxxxxxxx1の料金明細を照会します。

・2017年10月

格安通話	日時	通話先電話番号	通話時間	通話料金(外税)
*	2017/10/20 16:26:56	1234567890	00:00:05.0	10

通話料金合計(外税) 10

- 格安通話と通常通話の明細の見分け方について
  - 格安通話は、「格安通話」欄に\*を掲載します。
  - 通常電話など、割引通話以外の明細の「通話料金」は参照できません。
- 通話料金(外税)、通話料金合計(外税)について
  - 格安通話は、10円/30秒で算出されます。
  - 通常通話は、一律20円/30秒で算出されます。一律で算出するため、国際通話や電報等を利用した場合、実際の請求額と異なることがあります。
  - 国際通話は、(外税)ではなく、(非課税)となります。
- 明細の掲載時期と対象について
  - 格安通話は、通話されてから24時間以内の通話は掲載されません。
  - 通常通話は、通話されてから最大3日経過後に掲載されます。
  - 通話時間と通話料金が0の明細は、SMSの明細となります。

戻る

トップページへ

電話番号ごとに5ヶ月前～当月まで表示されています。照会したい電話番号の月をクリックしてください。

割引通話料金明細の場合、「\*」マークが付きます

## 4-11. 音声オプション申込解約

音声オプションの申込/解約を行えます。

[ トップ > モバイルサービス > 音声オプション申込解約 ]と移動して表示します。

**SIM (電話番号) 選択**  
音声オプション変更をしたい番号をお選びください。

- ▶ [080XXXXXX1](#)
- ▶ [080XXXXXX2](#)

戻る

音声オプションを変更したい電話番号をクリックしてください。

音声オプションを変更したい電話番号をクリックしてください。  
申込状態によって文言が変わります。

**音声オプション**

音声オプションの変更申し込みができます。留守番電話・割り込み電話着信のお申し込みから変更完了まで、最大4日程度かかります。

- 音声通話機能付きSIMカードの電話番号毎に、留守番電話・割り込み電話着信の利用または解約申し込みができます。留守番電話・割り込み電話着信の利用には音声オプション料金がかかります。
- 音声オプション変更のお申し込みは、音声通話機能付きSIMカードのご利用開始日以降に可能です。対象のSIMカードにご解約予定やMNP転出予定などが入っている場合は、音声オプション変更のお申し込みはできません。
- 1つの電話番号につき、留守番電話・割り込み電話着信の利用または解約申し込みは、1カ月に1回に限ります。
- 音声オプション変更お申し込み後のキャンセルはできません。
- 利用開始月の料金について、留守番電話・割り込み電話着信は、日割りになります。
- ご解約の場合、音声オプション料金は解約申し込み月まで満額発生します。モバイルサービスを解約した場合や、SIMカードを削除した場合は、音声オプションも自動的に解約になります。

留守番電話 (400円 / 月)

通信端末の電源が入っていない状態や、電波が届かない状態でも、伝言をお預かりします。  
※金額は税抜です。

現在はOFFです  申込する

割り込み電話着信 (300円 / 月)

通話中に別の着信があった場合に、後からかかってきた電話を受けることができます。  
※NTTドコモの「キャッチホン」と同等のサービスです。「キャッチホン」は日本電信電話株式会社の登録商標です。  
※金額は税抜です。

現在はOFFです  申込する

次へ

## 音声オプション-確認

下記の内容で申し込みします。宜しければ登録するボタンを押してください。

お申し込み内容をご確認ください。

対象電話番号	080xxxxxxx1
--------	-------------

### ■ 申込み内容

音声オプション名	月額料金	変更後
留守番電話	400円/月	利用する
割り込み電話着信	300円/月	利用する

※表示している金額は、全て税抜金額です。

[サービス約款](#) の内容に同意する

登録する ▶

変更する内容が表示されます。

サービス約款の内容に同意していただき  
「登録する」をクリックしてください。

## 5. パスワードについて

パスワード再設定や ID/パスワードを忘れた場合の作業方法になります。

### 5-1. パスワード変更

パスワード変更を行うことができます。

変更は即時反映し、次回ログイン時より利用可能となります。



The screenshot shows a web form titled "パスワード変更" (Change Password). It contains three input fields: "現パスワード" (Current Password), "新パスワード" (New Password), and "新パスワード(確認)" (New Password (Confirmation)). Below the fields are two buttons: a blue "変更" (Change) button and a grey "戻る" (Back) button.

現パスワード、新パスワード、新パスワード（確認）を入力し、変更をクリックしてください。

## 5-2. パスワード忘れ

パスワードを忘れてログインできなくなった場合、パスワードをリセットすることができます。ログイン画面下部の「パスワードを忘れた方はこちらへ」内のリンクをクリックしてください。

The image shows two screenshots of the NCV MyPage interface. The left screenshot is the login page, featuring the NCV MyPage logo and a message: "ご契約済の方はこちらからログインしてください。" Below this are input fields for "ログインID" and "パスワード", and a "ログイン" button. A red box highlights the link "※パスワードを忘れた方はこちらへ" at the bottom, with a blue arrow pointing to a separate box containing the instruction: "「こちら」をクリックしてください。". A white arrow points from this box to the right screenshot. The right screenshot is the password reset page, titled "ID/パスワードをお忘れの方". It includes a message: "IDやパスワードをお忘れの時は、こちらで照会できます。" and a "登録メールアドレス" field with a "必須" label. An example email "aaa@example.com" is shown with the note "半角英数". Below this is a message: "新パスワード設定URLをメールにて通知いたします。メール内のURLをクリックしパスワード登録画面を表示してください。" and another note: "※メールアドレスが未登録の場合、本画面より再発行できません。ご契約中のCATV局までご連絡ください。" At the bottom is a "送信" button.

ユーザ情報に登録されているメールアドレスを入力して送信をクリックしてください。メールが届いたら、本文にある URL へアクセスしパスワードを新しく設定できます。

### ■送信されるメールの文面サンプル

いつもご利用頂きありがとうございます。  
パスワード再発行の申込を受け付けましたので、新パスワード登録用 URL をお知らせいたします。

#### 新パスワード登録用 URL

[https://sample.jp/idpc/mypage/PasswordEntry?CATV\\_CD=XXXX&UID=XXXX](https://sample.jp/idpc/mypage/PasswordEntry?CATV_CD=XXXX&UID=XXXX)  
XXXXXXXX&KEY=4fa8432bed0353e1ff6a543e1f546ea13e0118fb

※上記 URL はメール送信から 15 分間のみ利用できます。時間経過で無効になりますのでご注意ください。

※本メールアドレスは送信専用となっておりますので、返信することはできません。