

キャリア予約番号取得先一覧

キャリア	窓口・申し込み方法		受付時間
ドコモ	携帯用(iモード)	i-menuから「料金&お申込み・設定」→「ドコモeサイト」より	24時間可能
	電話受付	ドコモ回線から「151」、一般電話から0120-800-000(フリーダイヤル)	9-20時
	PCサイト	My docomo(http://www.mydocomo.com)よりマイページへログイン	24時間可能
	スマホ(SPモード)	dメニュー→お客様サポートから	24時間可能
	ドコモショップ	全国のドコモショップで「MNP予約番号を発行して下さい」と伝えましょう	営業時間内

au	携帯サイト(EZweb)	auお客様サポートメニューから「申し込む/変更する」のMNPメニュー	9-21時30分
	電話受付	au回線から「157」、一般電話から0077-75470	9-20時
	auショップ	全国のauショップで「MNP予約番号を発行して下さい」と伝えましょう	営業時間内

ソフトバンク	Yahoo!ケータイサイト	My SoftBankへログイン、各種変更手続き→MNP予約関連手続き	24時間可能
	電話受付	SB回線から*5533、一般電話から0800-100-5533	9-20時
	SBショップ	全国のSBショップで「MNP予約番号を発行して下さい」と伝えましょう	営業時間内

ワイモバイル	携帯・スマホ用サイト	My Ymobile(http://www.ymobile.jp/support/online/myymobile/index.html)よりログイン後、手続きメニューへ	24時間可能
	My Y!mobile		機種によって9~21:30
	YMショップ	全国のYMショップで「MNP予約番号を発行して下さい」と伝えましょう	20時まで
	電話受付	Nexus5、スマートフォン※1、ケータイ(PHS)の場合、116(固定電話からは0120-921-156) スマートフォン※2の場合、151(固定電話からは0570-039-151)	9-20時

※1 DIGNO C,Spray,Nexus6,DIGNO T,STREAM S,Nexus 5,Arrows s,AQUOS PHONE ef,DIGNO DUAL 2,AQUOS PHONE es,DIGNO DUALが対象となります。

※2 STREAM Xおよび、※1以外のスマートフォン、PHSを除くケータイが対象となります。

本資料は、201511作成のものとなります。ご不明な点については、NCV営業部(0238-24-2525)までお問合せください。